

# Клиентский портал

## О портале

Обращения регистрируются через веб форму Клиентского Портала с **необходимым набором полей:**

АВРО-ПОРТАЛ

Отправить запросМои запросыВход

Отправить запрос

Ваше имя

Адрес эл. почты\*

AnyDesk

Сообщение\*

Добавить вложение

Отправить

WIKI.AVRO:

Клиентский портал SUPPORT.AVRO

© 2024 АВРО-ПОРТАЛ

Все обращения хранятся в личном кабинете специалиста на Клиентском Портале, через него предусмотрена возможность **отслеживания статуса обращения, написание ответов, просмотр истории:**

АВРО-ПОРТАЛ

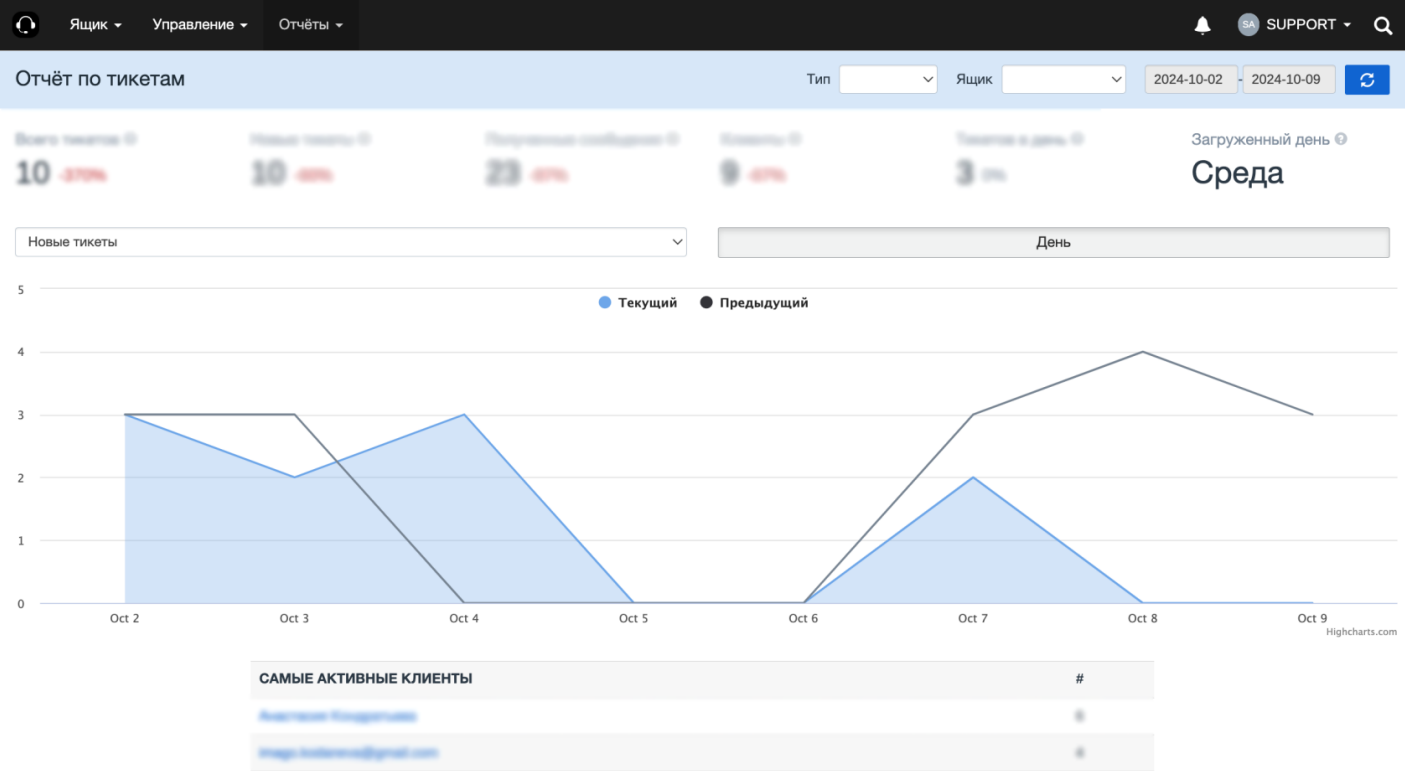
Отправить запросМои запросыgromovskii77@gmail.com

Мои запросы

Отправить запрос

Запрос	Статус	Дата
12345: Текст обращения адрес AnyDesk Текст обращения адрес AnyDesk	1Закрыт	Sep 24, 2024

Предусмотрена возможность просмотра подробной **статистики обращений**, **выгрузка отчетности**:



Порядок работы

ADRD-AVRO-RSX

Отправить запросМои запросыВход

Отправить запрос

Ваше имя

Адрес эл. почты\*

AnyDesk

Сообщение\*

Добавить вложение

Отправить

© 2024 ADRD-AVRO-RSX

Ваше имя	ваше Имя и Фамилию
Адрес эл. почты	адрес рабочей электронной почты
AnyDesk	адрес AnyDesk если для решение вашей заявки требуется подключение
Сообщение	текст заявки

Добавить вложение	прикрепите вложение
Отправить	отправить заявку

После отправки заявки вы можете войти в клиентский портал через Войти справа сверху:

ADRD-AVRO-RSX

Отправить запросМои запросыВход

Отправить запрос

Ваше сообщение было отправлено!

Отправить ещё одно сообщение

© 2024 ADRD-AVRO-RSX

Введите адрес рабочей электронной почты указанной в заявке, на нее будет отправлена ссылка для входа:

Аутентификация в Портал поддержки ADRD-AVRO-RSXInbox x

ADRD-AVRO-RSX <adrd@avro.pro>to me

12:15 AM (0 minutes ago)☆😊↶⋮

Аутентификация в Портал поддержки ADRD-AVRO-RSX

Вход

Если кнопка "Войти" не работает, откройте следующий URL-адрес в своем браузере:  
<https://support.avro.pro/help/4206939318/auth/eyJpdil6ImwxNHduT3FXVjUjRkd3eGFXYXk4WWc5PSIsInZhbHVlIjoieVpjbGp0S2xpMHRFSHJnUT09IiwibWVjIjoiaMTI4ODFiYW0NTZlY2RkYWQ2YmE4YzUyZDIwY2M0YmJhM2VkNTUxMzA5ZjVhZDl3NjJjYWFhYVUyNDEzZTImMCJ9/d05b55b7/eyJpdil6ImhranV3KzRuSDNuTVFhbnVpV2pHMkE9PSIsInZhbHVlIjoieXc2ekdHNU9odXBnVldHczlxSDRpdz09IiwibWVjIjoieVYVWmMjcZTU1MTcxZDBmZGE0MWFkMGE4ZDg0M2I5YjRlZTZhOWUzMmNlM2A2NmZlOGNlNGY1YzgYzYwMGQ3YSJ9>

© 2024 Портал поддержки ADRD-AVRO-RSX

Ссылка перенаправит вас на уже авторизованную страницу клиентского портала:

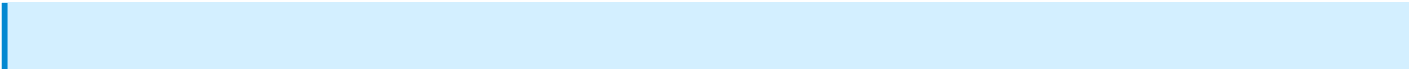
ADRD-AVRO-RSX

Отправить запросМои запросыgeorgenovak97@gmail.com

Мои запросы

Отправить запрос

Запрос	Статус	Дата
{#63} Тест Тест	Открыть	Sep 20, 2024



Через клиентский портал вы сможете получать ответы, дополнять текущую заявку дополнительной информацией, смотреть закрытые заявки.

Ответы на вашу заявку также будут отправляться на указанную рабочую электронную почту.

## Клиентский портал для работы с BIM специалистами

По какому поводу я могу обратиться к BIMщикам???

Частые темы обращений:

Вижу / не вижу

Я считаю а оно не считается

Происходит что то странное в модели

Как нам настроить чтобы потом не страдать

Нужно семейство!

Все очень медленно

Нужно взаимодействие с внешними данными

Из проекта в проект копируем

Вот я делаю очень долго а можно быстрее?

А есть вот такая кнопка чтобы оно само?

Обращения по семействам:

Параметризировать существующее семейство

Добавить параметр в семейство/несколько семейств сразу

Почистить проект от неиспользуемых семейств

Создать общее семейство

Добавить индекс в семейство

Мне дали семейство, а я не понимаю как оно работает

## Отправить запрос

### ✓ Тема запроса

Revit Server

Вижу / не вижу

Происходит что то странное в модели

Нужно семейство!

Нужно что то по семействам

Нужно взаимодействие с внешними данными

Вот я делаю очень долго а можно быстрее?

Я считаю а оно не считается

Как нам настроить чтобы потом не страдать

Все очень медленно

Из проекта в проект копируем

А есть вот такая кнопка чтобы оно само?

 Добавить вложение

Отправить

**WIKI.AVRO**

Клиентский портал

© 2024 ADRD-AVRO-BIM

Версия #17

Георгий Новак создал 19 сентября 2024 21:02:32

Георгий Новак обновил 20 ноября 2024 14:55:09