

# Клиентский портал

## О портале

Обращения регистрируются через веб форму Клиентского Портала с **необходимым набором полей:**

ОТКРЫТИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Отправить запрос   Мои запросы   Вход

### Отправить запрос

Сообщение\*

Добавить вложение

**WIKI.AVRO:**  
Клиентский портал SUPPORT.AVRO  
© 2024 ОТКРЫТИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Все обращения хранятся в личном кабинете специалиста на Клиентском Портале, через него предусмотрена возможность **отслеживания статуса обращения, написание ответов, просмотр истории:**

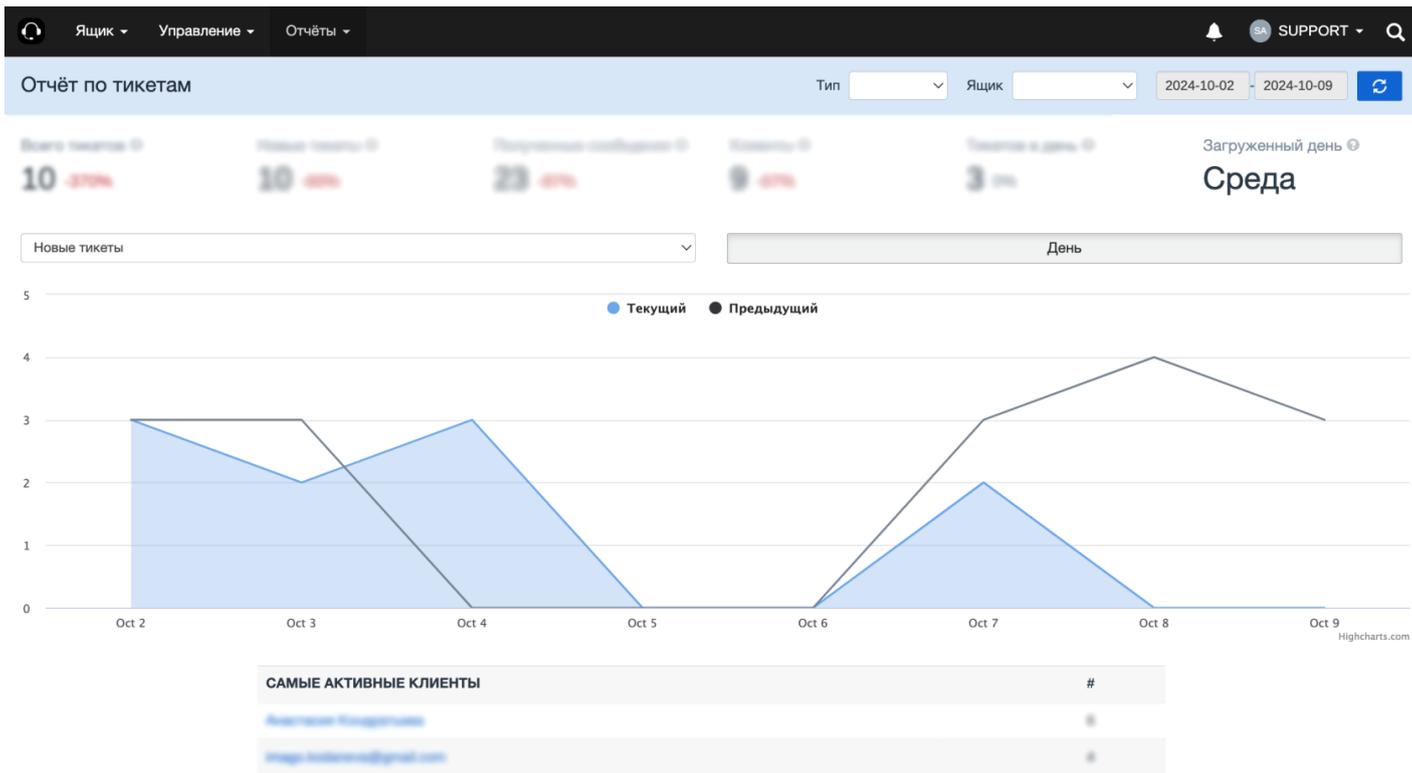
ОТКРЫТИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Отправить запрос   Мои запросы    [support@wiki.avro.com](#)

Мои запросы

Запрос	Статус	Дата
 <a href="#">Тест обращения через AnyDesk</a> Тест обращения через AnyDesk	 1 <span>Закрыт</span>	Sep 24, 2024

Предусмотрена возможность просмотра подробной **статистики обращений**, **выгрузка отчетности**:



## Порядок работы

ADRD-AVRO-RSX

Отправить запрос | Мои запросы | Вход

### Отправить запрос

Ваше имя

Адрес эл. почты\*

AnyDesk

Сообщение\*

Добавить вложение

Отправить

© 2024 ADRD-AVRO-RSX

<b>Ваше имя</b>	ваше Имя и Фамилию
<b>Адрес эл. почты</b>	адрес рабочей электронной почты
<b>AnyDesk</b>	адрес AnyDesk если для решение вашей заявки требуется подключение
<b>Сообщение</b>	текст заявки

<b>Добавить вложение</b>	прикрепите вложение
<b>Отправить</b>	отправить заявку

После отправки заявки вы можете войти в клиентский портал через Войти справа сверху:

ADRD-AVRO-RSX Отправить запрос Мои запросы Вход

**Отправить запрос**

Ваше сообщение было отправлено!

Отправить ещё одно сообщение

© 2024 ADRD-AVRO-RSX

Введите адрес рабочей электронной почты указанной в заявке, на нее будет отправлена ссылка для входа:

Аутентификация в Портал поддержки ADRD-AVRO-RSX Inbox x 🖨️ 🔗

**ADRD-AVRO-RSX** <adrd@avro.pro> 12:15 AM (0 minutes ago) ★ 😊 ↶ ⋮  
 to me ▾

**Аутентификация в Портал поддержки ADRD-AVRO-RSX**

Вход

Если кнопка "Войти" не работает, откройте следующий URL-адрес в своем браузере:

<https://support.avro.pro/help/4206939318/auth/eyJpdil6lmwxNHduT3FXVjJIRkd3eGFXYYXk4WWc9PSIsInZhbnVlIjoiVVptbjGU3VWVGp0S2xpMHRFSHJnUT09IiwibWFjIjoiMTI4ODFhYWI0NTZlY2RkYWQ2YmE4YzUyZDIwY2M0YmJhM2VkNTUxMzA5ZjVhZDI3NjJyYWFhYWUyNDZlImMCJ9/d05b55b7/eyJpdil6lmhranV3KzRuSDNuTVFhNHPV2pHMkE9PSIsInZhbnVlIjoiRXc2ekdHNU9odXBnVldHczlxSDRPdz09IiwibWFjIjoiYVWVYmMjcZTU1MTcxZDBmZGE0MWFkMGE4ZDg0M2I5YjRlZTZhOWUzMmNIMDA2NmZjOGNiNGY1YzgyYzYwMGQ3YSJ9>

© 2024 Портал поддержки ADRD-AVRO-RSX

Ссылка перенаправит вас на уже авторизованную страницу клиентского портала:

ADRD-AVRO-RSX Отправить запрос Мои запросы georgenovak97@gmail.com

Мои запросы

Отправить запрос

Запрос	Статус	Дата
#63 Тест Тест	1 <span style="font-size: 0.8em;">Открыть</span>	Sep 20, 2024

Через клиентский портал вы сможете получать ответы, дополнять текущую заявку дополнительной информацией, смотреть закрытые заявки.

Ответы на вашу заявку также будут отправляться на указанную рабочую электронную почту.

## Клиентский портал для работы с BIM специалистами

### По какому поводу я могу обратиться к BIMщикам???

#### Частые темы обращений:

Визжу / не визжу

Я считаю а оно не считается

Происходит что то странное в модели

Как нам настроить чтобы потом не страдать

Нужно семейство!

Все очень медленно

Нужно взаимодействие с внешними данными

Из проекта в проект копируем

Вот я делаю очень долго а можно быстрее?

А есть вот такая кнопка чтобы оно само?

#### Обращения по семействам:

Параметризировать существующее семейство

Добавить параметр в семейство/несколько семейств сразу

Почистить проект от неиспользуемых семейств

Создать общее семейство

Добавить индекс в семейство

Мне дали семейство, а я не понимаю как оно работает

## Отправить запрос

✓ Тема запроса

Revit Server

Вижу / не вижу

Происходит что то странное в модели

Нужно семейство!

Нужно что то по семействам

Нужно взаимодействие с внешними данными

Вот я делаю очень долго а можно быстрее?

Я считаю а оно не считается

Как нам настроить чтобы потом не страдать

Все очень медленно

Из проекта в проект копируем

А есть вот такая кнопка чтобы оно само?

 Добавить вложение

Отправить

**WIKI.AVRO**

Клиентский портал

© 2024 ADRD-AVRO-BIM

Версия #17

Георгий Новак создал 19 сентября 2024 21:02:32

Георгий Новак обновил 20 ноября 2024 14:55:09