

# VPN\_Ошибки и решения

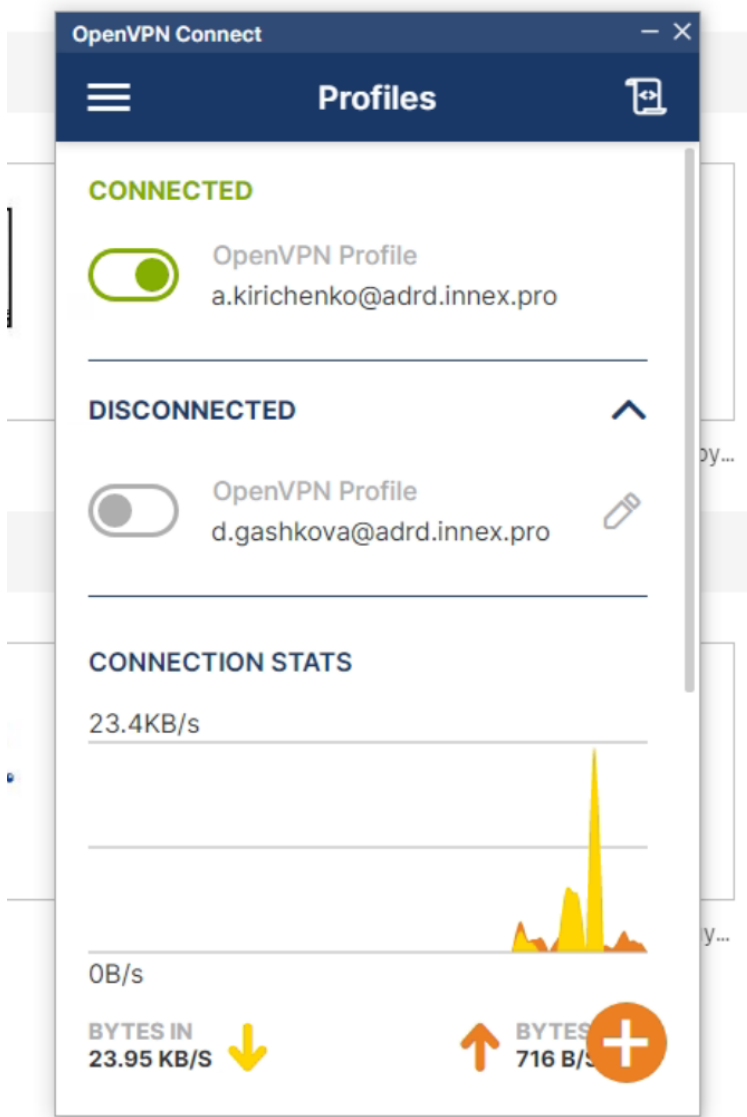
## **1. Сбой подключения при работе с использованием одного VPN профиля внутри одной локальной сети с нескольких устройств**

### **Ошибка:**

OpenVPN не поддерживает одновременное подключение одинаковых профилей из одной локальной сети

### **Решение:**

Подключить несколько разных профилей в один OpenVPN Connect



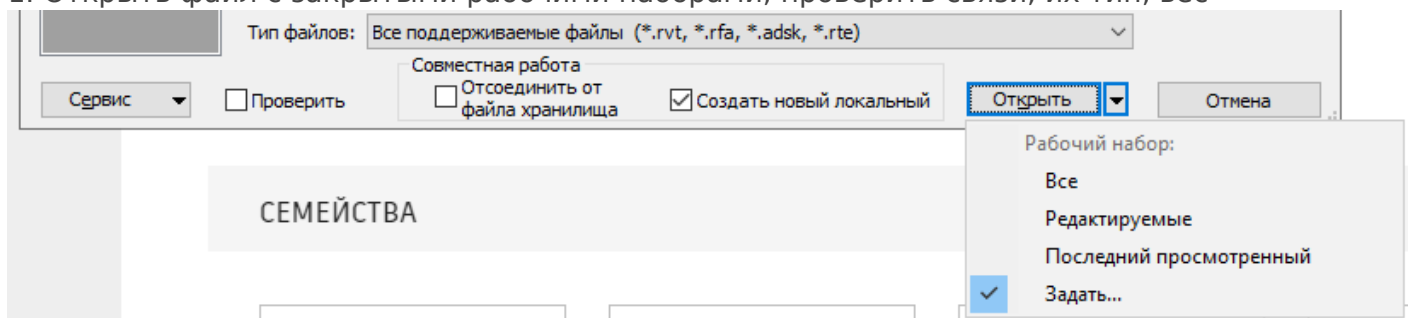
## 2. Долгое открытие файла с Revit Server

### Ошибка:

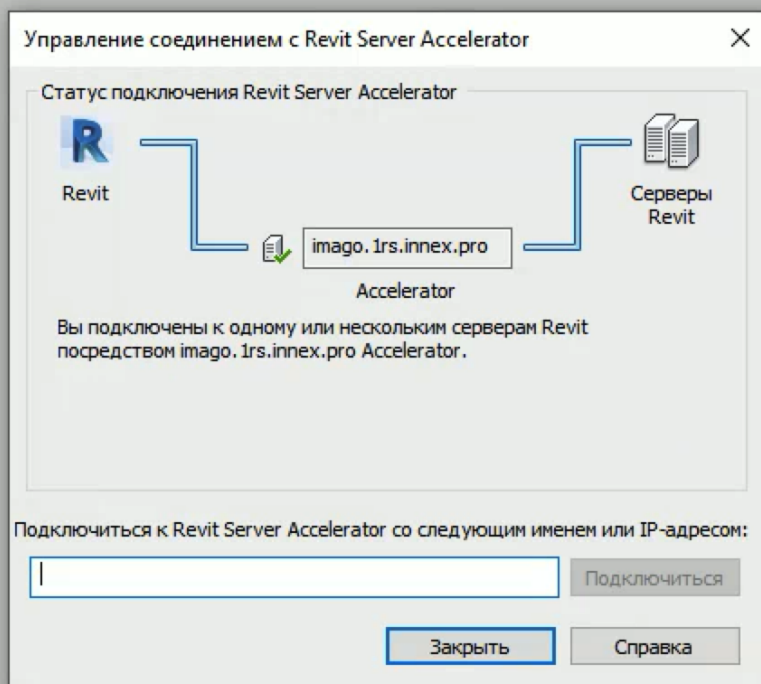
Revit долго открывает файл с Revit Server

### Решение:

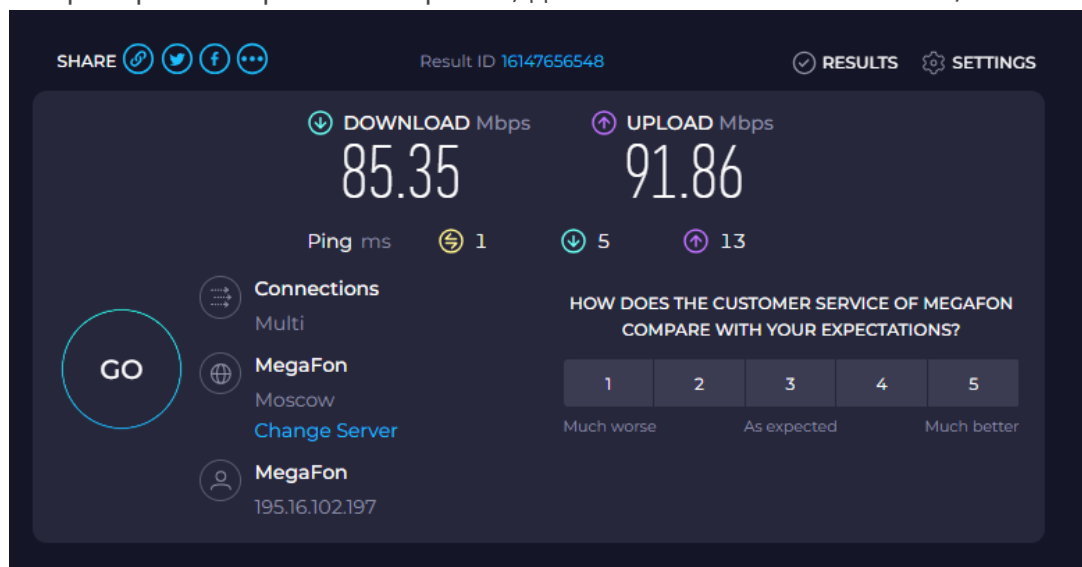
1. Открыть файл с закрытыми рабочими наборами, проверить связи, их тип, вес



2. Проверить настроено ли подключение к Revit Server Accelerator: ([ссылка](#))

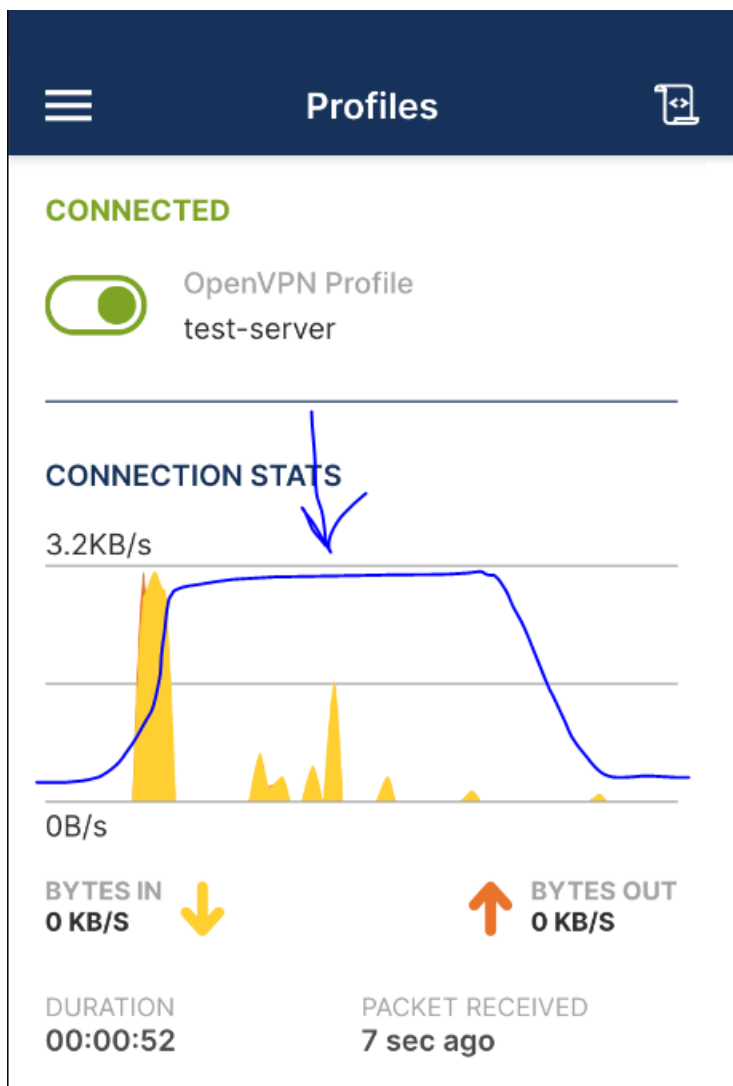


3. Проверить скорость интернета, должно быть не менее 80Мб/с на загрузку ([ссылка](#))



**Дополнительно:**

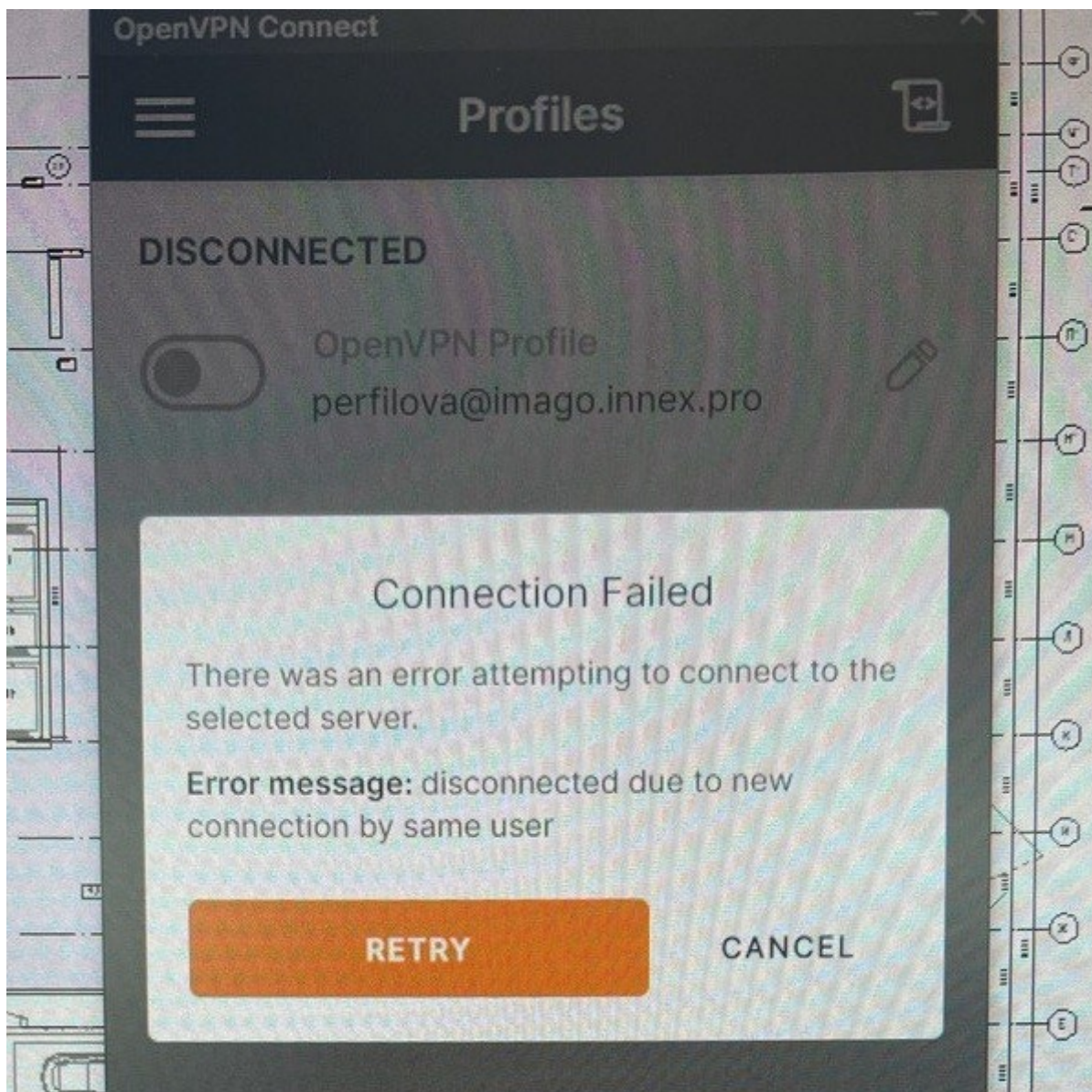
Процесс загрузки файла можно отслеживать в клиенте OpenVPN по графику:



### 3. Disconnected due to new connection by same user

#### Ошибка:

Отключено из-за нового подключения того же пользователя. Данная ошибка возникает если одна учетная запись VPN используется несколькими пользователями одновременно внутри одной локальной сети.

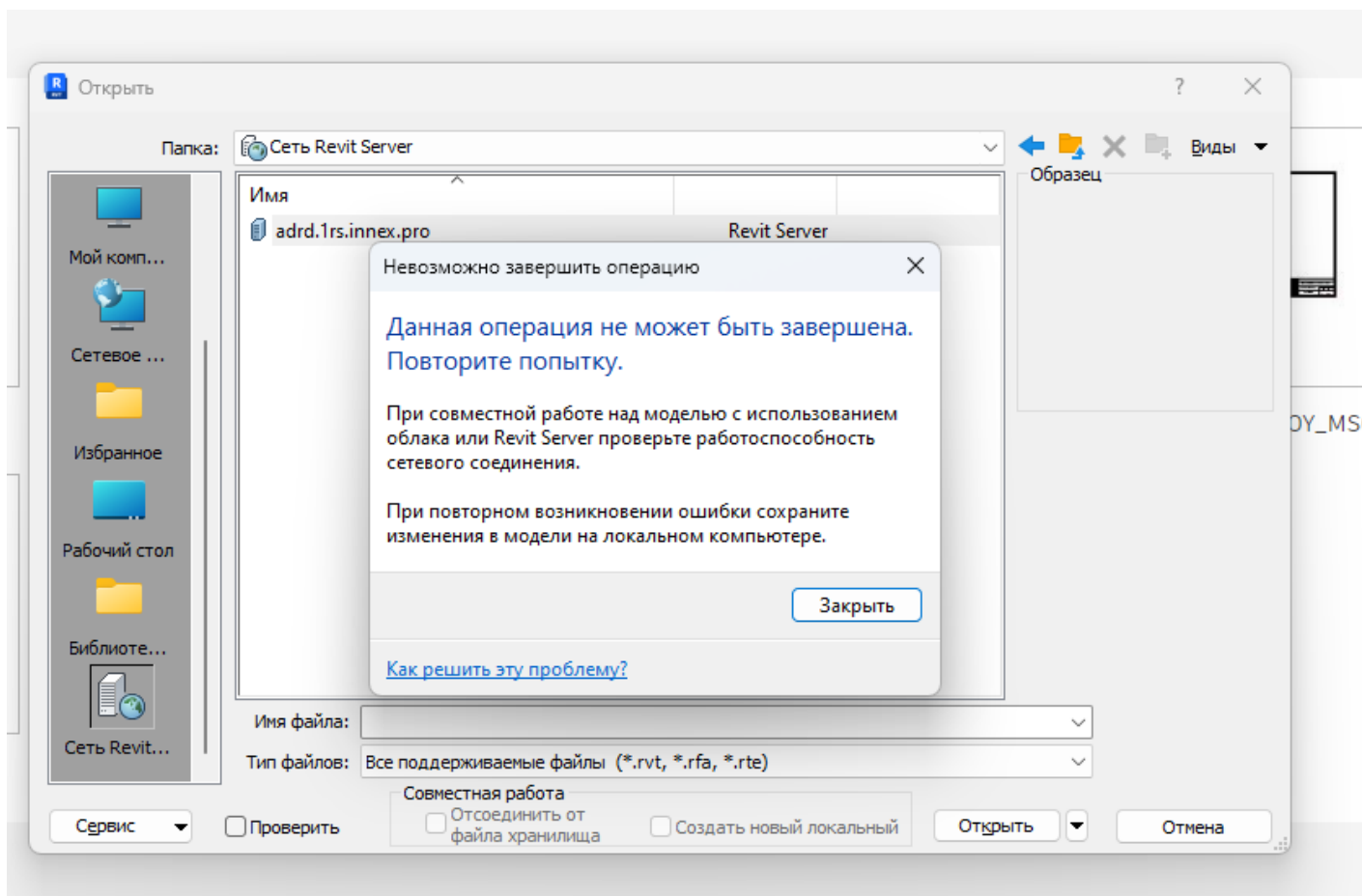


**Решение:**

Необходимо соблюдать 2 условия:

- использовать только свою учетную запись если вы работаете на разных компьютерах в офисе
- использовать подключение только на компьютере, за которым работаете, на других подключение к вашему профилю необходимо отключить

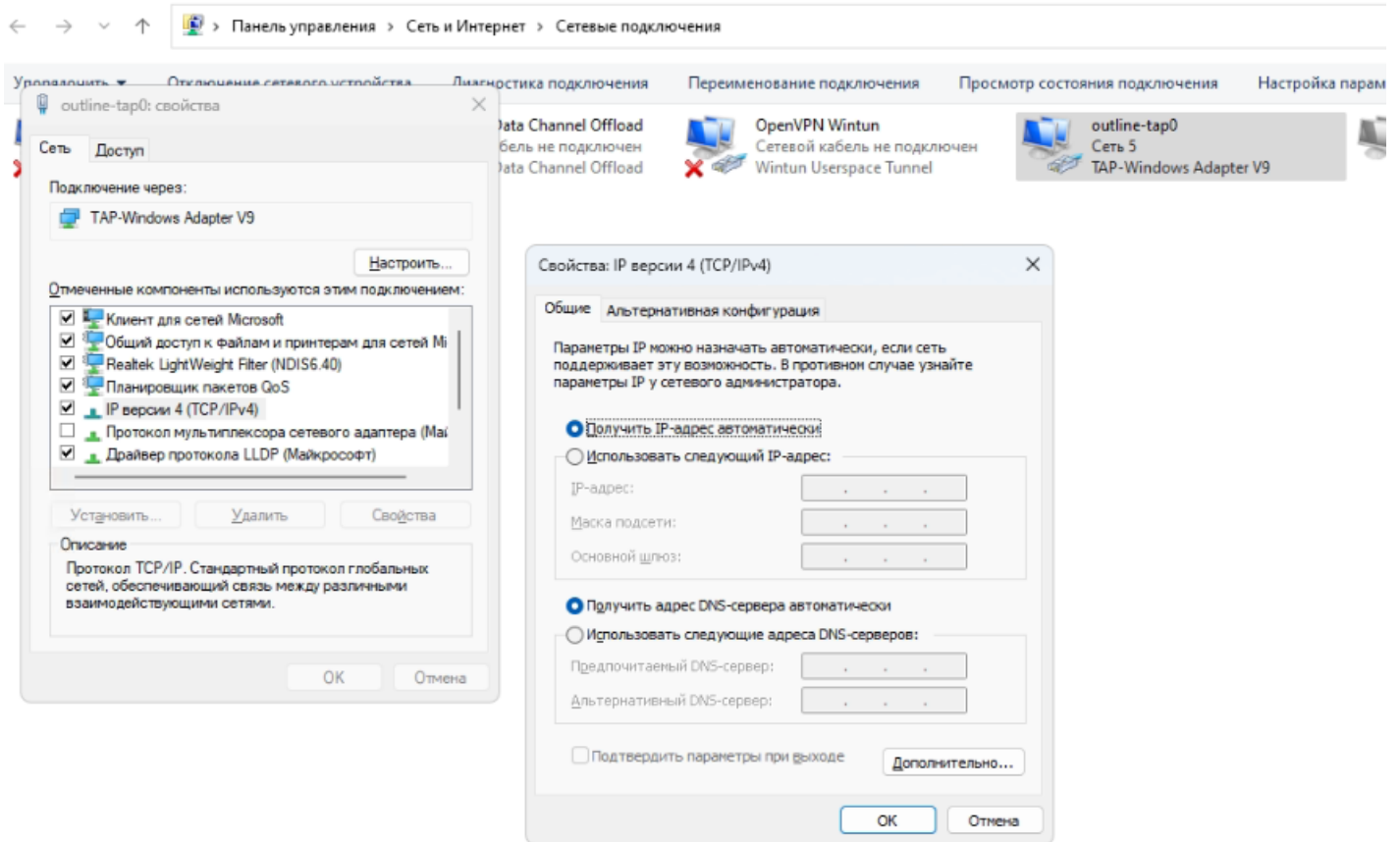
### **3. Не открывается Revit Server при подключенном VPN**



### Решение 1:

Необходимо:

- отключить Брандмауэр Windows
- убедиться что для TAP адаптера IP+DNS установлены в положение Авто



## Решение 2:

Внести перенаправление в файле host (блокнот - открыть с правами администратора)

```

Ответ от 192.168.11.3: число байт=32 время=4мс TTL=64
Статистика Ping для 192.168.11.3:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно
    (0% потеря)
    Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 3мсек, Максимальное = 4 мсек, Среднее = 3 мсек

C:\Users\User>imgo.1rs.innex.pro
"imgo.1rs.innex.pro" не является внутренней или внешней
командой, исполняемой программой или пакетным файлом

C:\Users\User>ping imago.1rs.innex.pro
При проверке связи не удалось обнаружить узел imago.1rs.innex.pro
Проверьте имя узла и повторите попытку.

C:\Users\User>ping imago.1rs.innex.pro
При проверке связи не удалось обнаружить узел imago.1rs.innex.pro
Проверьте имя узла и повторите попытку.

C:\Users\User>ping imago.1rs.innex.pro
При проверке связи не удалось обнаружить узел imago.1rs.innex.pro
Проверьте имя узла и повторите попытку.

C:\Users\User>

```

Файл    Изменить    Просмотр

```

# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97      rhino.acme.com          # source server
#       38.25.63.10     x.acme.com               # x client host

# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#   127.0.0.1      localhost
#   ::1            localhost

192.168.11.3 imago.1rs.innex.pro

```

---

Версия #10

Создано 16 апреля 2024 09:33:18

Георгий Новак обновил 11 ноября 2024 11:52:36