

Услуги

- #Поддержка
- #Контроль качества
- #Менторство
- #Разработка
- #Моделирование
- #Инфраструктура
- old_О проекте
- old_BIM поддержка
- old_Revit Server
- old_site content

#Поддержка

#Контроль качества

#Менторство

#Разработка

#Моделирование

#Инфраструктура

old_O проекте

VIM&IT аутсорс

Почему работа с аутсорс командой это правильное решение?

Один специалист

Поиск, оценка и трудоустройство отдельных специалистов влечет за собой длительный процесс проверки и устранения недочетов, ценой ресурсов компании.

Отдел специалистов

Создание, управление и расширение отдела внутри компании — долгий, ресурсоемкий и не всегда финансово оправданный процесс.

Аутсорс

Работа с построенной командой аутсорс специалистов гарантирует прогнозируемый результат в заданный срок, что предполагает долгосрочные деловые отношения.

Почему именно мы

Эффективная работа в качестве аутсорс команды — сложная задача, в первую очередь требующая навыков построения процессов удаленной работы. Грамотный сбор и обработка обращений, передача готовых решений, получение фидбека требует от команды не только профессиональных навыков в рамках основной специализации, но и высокой культуры коммуникации, а также других навыков, связанных напрямую с поставленной задачей. За несколько лет работы в удаленном режиме нам удалось решить эти задачи на достойном уровне и построить все необходимые процессы.

Комфорт и эффективность при работе с VIM&IT технологиями.

Опыт

Средний опыт специалистов нашей команды от 5 лет, что позволяет рассматривать большинство обращений как типовые.

Гибкость

Мы имеем возможность варьировать состав специалистов в зависимости от нагрузки и специфики задач.

Контроль

Система контроля каждого проекта и комплекса работ позволяет управлять процессом на всех уровнях.

Документы

Система готовых справок, регламентов и документов, позволяет ускорить выполнение большинства типов задач.

Специализация

В нашей команде мы используем наиболее эффективный подход к распределению задач строго в рамках специализации каждого из участников.

Эффективность

Применение инструментов построения рабочего процесса позволяют нам достигать высокой эффективности и стабильных результатов.

Финансы

Прямая зависимость расходуемых финансовых ресурсов от количества задач.

Аренда

Аренда готовой ИТ инфраструктуры позволяет экономить на покупке и обслуживании.

Обновляем знания

Рынок BIM&IT решений ежедневно развивается. Для поддержания необходимого уровня компетенций внутри команды мы стабильно повышаем общую квалификацию путем прохождения дополнительных курсов.

Данный подход дает нам возможность проводить консультации по широкому спектру тем, в рамках нашей специализации.

old_BIM поддержка

Зачем тратиться на штатных BIM-специалистов, если можно получить команду экспертов по более выгодной цене?

Структура работы

Самая важная задача BIM Поддержки — эффективное решение запросов от клиентов, для решения этой задачи очень важно построить структуру работы и взаимодействия, ниже мы можете ознакомиться с основными этапами нашей структуры:

Консультации	Подготовка решений
Основной объем обращений решается в рамках данного этапа. Переписка, звонки, демонстрация/управление экраном - основные инструменты.	В утвержденный с клиентом срок подготавливается решение, в процессе подготовки с клиентом поддерживается обратная связь для уточнений и актуализации информации.

Оценка задач	Передача решений
Для обработки сложных обращений требуется дополнительная оценка; Необходимо собрать точные вводные, от этого зависит скорость и качество решения.	Все решения передаются с сопровождением, клиент имеет возможность на любом этапе подготовки решения внести уточнения, задать необходимые вопросы.

HELPDESK - работа с обращениями

Сбор и обработка обращений — основная задача нашей BIM Поддержки. За все время практики мы проверили множество решений: YouGile, Bitrix24, Microsoft Planner, Trello, группы в Telegram.

У всех этих инструментов есть одна основная проблема: ручное управление информацией, а значит множество вариантов как эту информацию можно передать. В связи с этим возникает путаница и потеря информации, что категорически недопустимо.

Отдельно обозначим что когда всей информации по конкретной задаче нет в одном месте ее невозможно делегировать внутри команды!

Полноценный Helpdesk — единственное правильное решение, вся информация по обращениям в одном месте, снабжена текущим статусом, назначенным исполнителем. За любой период может быть предоставлена статистика и подробная история каждого обращения.

WIKI - передача информации

Основные обращения поступают в рамках типовых задач. Поскольку мы ставим перед собой глобальную цель не только помочь клиенту решить текущую задачу, но и научить его самостоятельно решать подобные задачи в будущем — мы собрали и пополняем открытую базу знаний проекта.

old_Revit Server

Зачем покупать и обслуживать свою инфраструктуру если можно взять ее в аренду?

Полноценная работа с решением

Revit Server — серверное приложение для организации совместной работы специалистов в BIM модели. Несмотря на доступные технические требования обозначенные производителем данного ПО, для полноценной, а главное комфортной работы необходимо высокопроизводительная инфраструктура, а так же многие дополнительные условия. Ключевые возможности нашего решения на основе Revit Server для клиента:

Управление	Архивация
Осуществляем управление размещенными на Revit Server моделями по запросам от клиентов.	Предусмотрена система ежедневной архивации с восстановлением файлов по запросу, глубина архивации вносится в договор.
Контроль доступа	Техподдержка
Мы контролируем доступ на уровне списка пользователей как к самому Revit Server, так и к Панели Администратора.	Мы предоставляем техническую поддержку для каждого клиента, работающего с Revit Server.

Revit Server Admin Panel

Разделение доступа к панели администратора Revit Server не является базовым функционалом данного ПО, мы реализуем это дополнительными инструментами. Это позволяет выдавать доступ к управлению содержимым Revit Server только квалифицированным специалистам.

VPN Server

Для разделения доступа по пользователям мы используем VPN Server, это позволяет подключать и отключать от работы конкретных сотрудников компании. Данная возможность также не является базовым функционалом Revit Server.

old_site content

Главная страница

BIM&IT Решения для вашего бизнеса.

Превращаем теоретические знания и практический опыт в готовые решения.

Поддержка BIM	Контроль качества BIM	Менторство
Оказываем индивидуальные консультации, проводим глубокий анализ задач, разрабатываем решения и обеспечиваем их сопровождение на всех этапах реализации.	Комплексная система инструментов и методов проверок BIM моделей на базе веб решения OpenProjectBIM. Проверка на общее качество, коллизии, LOD+LOI детализацию, соответствие EIR+BEP.	Системный подход к развитию, включающий оценку компетенций, определение профильного вектора и эффективную навигацию по обучающим ресурсам.

Разработка	Моделирование BIM	Revit Server
Разрабатываем индивидуальные решения на основе семейств, библиотек элементов и скриптов, автоматизируя рутинные задачи.	Создаем BIM-модели на основе 2D чертежей и обмеров. Корректируем модели по замечаниям от заказчика.	Предоставляем комплексное решение, включающее в себя контроль доступа, масштабируемость, глубокое резервное копирование и техническую поддержку.

Сетевое хранилище	IT Аутсорс	
Надежное хранилище с высокой скоростью доступа, возможностью масштабирования, системой версионирования для восстановления данных и технической поддержкой.	Гибкие IT-решения для бизнеса: аудит, модернизация, аренда инфраструктуры, аутсорсинг, предоставление квалифицированных специалистов.	

Чем мы можем вам помочь?

Наши специалисты с радостью помогут вам разобраться в особенностях наших решений и сервисов и подобрать наиболее подходящее для вашей конкретной задачи.

Рассмотрим возможности сотрудничества

Мы будем рады ответить на любые ваши вопросы, исходя из контекста помочь конкретизировать задачи, выдать рекомендации и составить персональное предложение.

Преимущества:

- быстрый ответ
- нулевая стоимость
- удобное время
- погружение в контекст
- рекомендации
- персональное предложение

Мы выбираем дату звонка

Проводим звонок с закреплением рекомендаций

Вы получаете предложение от нашей команды

Решения и Сервисы

Суммируя теоретические знания и практический опыт мы создаем решения и сервисы высокого качества.

Наша команда ежедневно решает самые разные вопросы клиентов, создает контент, улучшает работу сервисов, собирает обратную связь. Данный подход обеспечивает стабильный рост и развитие. Ниже предоставлен актуальный список наших решений и сервисов, рекомендуем ознакомиться с каждым из них подробнее.

Комфорт и эффективность при работе с BIM&IT технологиями.

Опыт

Средний опыт специалистов нашей команды от 5 лет, что позволяет рассматривать большинство обращений как типовые.

Гибкость

Мы имеем возможность варьировать состав специалистов в зависимости от нагрузки и специфики задач.

Контроль

Система контроля каждого проекта и комплекса работ позволяет управлять процессом на всех уровнях.

Документы

Система готовых справок, регламентов и документов, позволяет ускорить выполнение большинства типов задач.

Инструменты

Мы используем лучшие инструменты для достижения быстрых и качественных результатов.